



Disfruta de tu tiempo , aparcamos por ti

MANUAL DE
FUNCIONAMIENTO
ZONA PRIVADA
PARA PARTICULARES
Y EMPRESAS

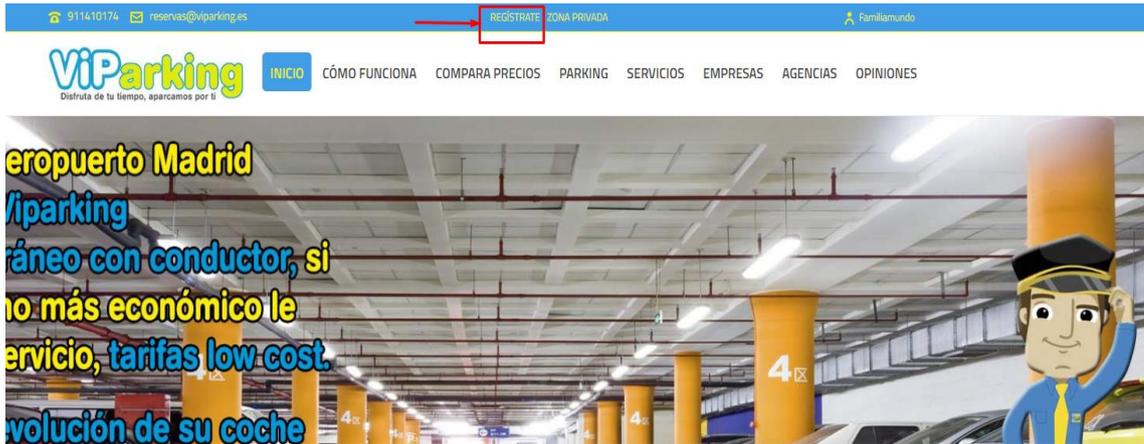
Parking aeropuerto Madrid

REGISTRARSE COMO PARTICULAR O EMPRESA

ENTRA EN NUESTRA WEB: www.viparking.es

Para registrarnos como usuario en Viparking.es

- 1) Primero debemos pulsar sobre el botón de “REGÍSTRATE” en el **menú superior IZQUIERDO** de la página:



- 2) A continuación, nos llevará a este formulario, donde debemos introducir el **nombre de usuario**, nuestro **correo electrónico**, seleccionar en **tipo de cuenta** “Particular”, “Empresa”, según sea el caso, marcar el re-captcha y por último pulsar en el botón “Registrarse”:

The image shows the registration form on the Viparking website. The form is titled 'Regístrate en este sitio' and features the Viparking logo at the top. The form fields are: 'Nombre de usuario' with the value 'Nachin', 'Correo electrónico' with the value 'nachin@yahoo.es', and 'Seleccionar tipo de cuenta' with a dropdown menu set to 'Particular'. Below the form fields is a reCAPTCHA widget with a green checkmark and the text 'No soy un robot'. Below the reCAPTCHA widget is a message: 'Recibirás confirmación del registro por correo electrónico.' and a blue 'Registro' button. At the bottom of the form, there are links for 'Acceder | ¿Has olvidado tu contraseña?' and '— Volver a Aparcamiento aeropuerto Madrid'. A link for 'Política de privacidad' is also visible at the bottom of the form.

IMPORTANTE: Recibiremos un email en la dirección que hemos indicado. Este email servirá como confirmación del registro, y en él encontraremos un link que nos servirá para poner una contraseña a nuestro usuario.

MUY IMPORTANTE DEBES BUSCAR POR LO GENERAL EL CORREO EN SPAM O NO DESEADO – MUY IMPORTANTE AÑADE NUESTRA DIRECCION COMO SEGURA

Tendremos que abrir nuestro correo y pulsar en el enlace que nos ha llegado:

De: **VIParking** <no-reply@viparking.es>
Date: vie., 12 abr. 2019 a las 10:14
Subject: [Aparcamiento aeropuerto Madrid] Información de tu usuario y contraseña
To: <ejemplo@ejemploempresa.com>

Nombre de usuario: [ejemploempresa](#)

Para establecer tu contraseña visita la siguiente dirección:

<https://www.viparking.es/dev/wp-login.php?action=rp&key=buVH260IY18dfSPYtcpO&login>

<https://www.viparking.es/dev/wp-login.php>

Al pulsar en dicho enlace nos llevará a la siguiente ventana, en donde hay que **eliminar la contraseña que viene por defecto e introducir la nueva clave que vayamos a utilizar para el usuario genérico como particular o empresa:**

ViParking
Disfruta de tu tiempo, aparcamos por ti

Introduce tu nueva contraseña abajo.

Nueva contraseña
wB2^jrAwyghCzs(d)

Fuerte

Truco: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ & y).

[Restaurar contraseña](#)

[Acceder](#) | [Registrarse](#)

[← Volver a Aparcamiento aeropuerto Madrid](#)

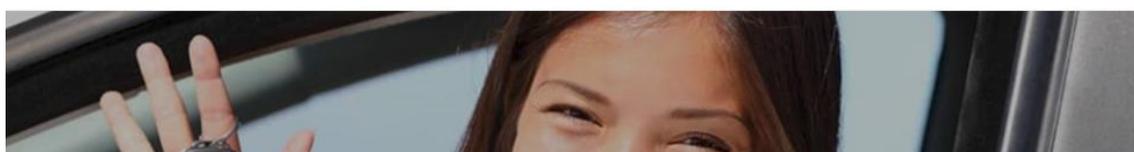
[Política de privacidad](#)

Una vez restaurada la contraseña, ya podemos entrar con nuestro usuario y la nueva contraseña para hacer uso del portal de “Particulares” ó “Empresa” de VIParking.es

USO DEL SITIO WEB: PARA PARTICULARES Y EMPRESAS

ENTRA EN NUESTRA WEB: www.viparking.es

- 1) Para **iniciar sesión** en nuestra “ZONA PRIVADA VIPARKING”, seleccionamos el botón “ACEDER O ZONA PRIVADA” del menú superior:



Inmediatamente saldrá una ventana en la que debemos introducir el nombre de usuario y contraseña con el que nos hemos registrado como particular o empresa y pulsar el botón, debemos marcar la casilla no soy un robot y en ocasiones responder a los que nos pregunta el Re-captchas, luego pulsamos en “ACEDER”:

Tras introducir el usuario y la contraseña accederemos a la **“ZONA PRIVADA VIPARKING”** como particular o empresa, según sea el caso.

En la **“ZONA PRIVADA VIPARKING”** es donde se registran y almacenan todos nuestros datos de usuario, las reservas que realizamos, el historial de reservas, nuestras facturas, y vehículos que usamos frecuentemente.

1) Datos de Usuario:

Una vez nos hemos registrado como usuarios de Viparking.es, el primer paso será **ingresar nuestros datos de usuario**. Lo haremos pulsando en el apartado **“Datos de Usuarios”** y a continuación en el botón **“Editar perfil”**:

Datos del usuario

NIF:	Dirección:	Editar perfil
Teléfono:	Ciudad: Parla	
Email: familiarimundo@hotmail.com	Código Postal:	
Provincia: Madrid	Método de facturación: Requiere factura	

Nueva reserva
Realiza una nueva reserva con nosotros

Al pulsar el botón de **“editar perfil”** nos saldrá la siguiente ventana, donde podremos introducir todos los datos personales o de empresa.

- Próximas Reservas
- Datos de Usuarios**
- Facturas
- Promociones
- Métodos de pago
- Vehículos
- Historial de reservas

Nueva reserva

Realiza una nueva reserva con nosotros

Editar Información del Usuario

Datos persona

Nombre:

Apellidos:

NIF:

Datos fiscales

Dirección:

Teléfono:

Ciudad:

Código Postal:

Provincia:

Método de facturación: Solicitud de factura

Notificaciones

Email:

[Actualizar](#)

En **“Datos persona”** debemos introducir el **nombre y apellidos**.

Recuerde marcar la opción de **“Solicitud de factura”** si desea una factura por cada servicio, de lo contrario Viparking hará una sola factura global.

2) Registro de vehículos:

En la **“ZONA PRIVADA VIPARKING”** tendremos la opción de registrar los vehículos con los cuales solemos ir al aeropuerto. Para registrarlos deberemos pulsar el botón **“vehículos”** que aparece en el menú izquierdo y posteriormente el botón de **“Añadir coche”** en la parte superior derecha del apartado de **Información de Vehículos**:

ZONA PRIVADA VIPARKING

- Próximas Reservas
- Datos de Usuarios
- Facturas
- Promociones
- Métodos de pago
- Vehículos**
- Historial de reservas
- Users

Nueva reserva

Información de Vehículos

[Añadir coche](#)

MATRÍCULA	MARCA	MODELO	COLOR	ACCIÓN
No hay Vehículos Disponibles				

Al pulsar el botón **“Añadir coche”**, nos aparecerá una nueva ventana dónde deberemos introducir la matrícula, marca, modelo y color de los vehículos que deseamos registrar y posteriormente pulsar el botón **“Añadir Vehículo”**, como sigue:

ZONA PRIVADA VIPARKING

- Próximas Reservas
- Datos de Usuarios
- Facturas
- Promociones
- Métodos de pago
- Vehículos**
- Historial de reservas
- Users

Nueva reserva

Añadir Nuevo Vehículo

Matrícula: 9703ICK

Marca: Seat

Modelo: Leon

Color: Rojo

Añadir Vehículo

Una vez se ha añadido el vehículo, éste quedará registrado en el apartado de **Información de Vehículos** de la **“ZONA PRIVADA VIPARKING”**, pudiéndose añadir más coches al pulsar nuevamente el botón **“Añadir coche”**:

- Próximas Reservas
- Datos de Usuarios
- Facturas
- Promociones
- Métodos de pago
- Vehículos**
- Historial de reservas
- Users

Nueva reserva

Información de Vehículos

Añadir coche

MATRÍCULA	MARCA	MODELO	COLOR	ACCIÓN
9703ICK	Seat	Leon	Negro	 

3) Facturas:

Una vez prestado el servicio de recogida y devolución del coche Viparking generará la factura correspondiente, siempre y cuando tengamos activada la opción de **“solicitud de facturas”** en el **“Método de Facturación”**, del apartado de **“Datos de Usuario”**.

Para poder consultar las facturas, debemos pulsar en **“Facturas”** del menú izquierdo de la **“ZONA PRIVADA VIPARKING”**, que nos remitirá al **“Historial de Facturas”**.

Desde el “Historial de Facturas” nos podremos descargar la factura en PDF, pulsando sobre “DESCARGAR FACTURA”:

ZONA PRIVADA VIPARKING

- Próximas Reservas
- Datos de Usuarios
- Facturas**
- Promociones
- Métodos de pago
- Vehículos
- Historial de reservas
- Users

Nueva reserva

Facturas

Historial de Facturas

Nº FACTURA	FECHA	NOMBRE	CIF/NIF	Nº DE RESERVA	DESCARGAR FACTURA
2517	29 abr. 2019 10:52	Empresa S.L.	B-87654321	25698	

E inmediatamente nos aparecerá un pdf con la factura desglosada del servicio prestado, incluidos los servicios extras solicitados:

FACTURA Nº V022-19

Viparking Aeropuertos S.L.
Dirección: Calle Progreso 2 P.I. Los Olivos
Getafe, 28903
Teléfono: 91 341 01 74 - 622 364 437
C.I.F.: B87066213
Modo de pago: Efectivo

Nº DE FACTURA: **V022-19**
Fecha: 29-abril-19



Recogemos y entregamos su coche en la puerta de las Terminales del Aeropuerto Barajas de Madrid.

CLIENTE

Nombre: Empresa S.L.
Dirección: calle ensayo 2
Localidad: Getafe
Provincia: Madrid
C.P.: 28906
Teléfono: 666555444
C.I.F.: B-87654321
E-Mail: empresa@ejemploempresa.com

CONCEPTO

Servicio de aparcamiento low cost con chofer - Aeropuerto Barajas Madrid.

DESCRIPCIÓN

Servicio de Aparcamiento Aeropuerto Barajas low cost, con servicio de conductor (02/05/2019 - 04/05/2019)	16,53 €
IVA. 21%	3,47 €
TOTAL:	20,00 €

www.viparking.es
Regimen general del IVA

4) Promociones:

En esta zona aparecerán promociones y descuentos puntuales, cuando haya

- Próximas Reservas
- Datos de Usuarios
- Facturas
- Promociones**
- Métodos de pago
- Vehículos
- Historial de reservas

Nueva reserva

Realiza una nueva reserva con nosotros

Promociones

Black Friday 2019 - Descuento del 11%

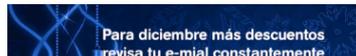


Black Friday 2019: Aprovecha la semana del 25 al 29 de Noviembre de 2019, todas las reservas que hagan entre estas fechas tendrán un 11% de descuento con el código "blackfriday2019". Aprovecha, adelanta todas la reservas que puedas en esta semana del viernes negro y obtén un 11% de descuento en cada reserva. No olvides cuando estés haciendo la reserva debes poner el código y validarlo.

Disponible hasta el 29 nov. 2019

Código: [blackfriday2019](#)

En Diciembre más descuentos



Revisa constantemente esta Zona Privada y tu e-mail

Los códigos promocionales deben ser introducidos y validados al momento de hacer usted mism@ la reserva desde la zona privada, si usted llama a nuestra central de reservas para que realicen la reserva, el código no será válido. Gestione usted mismo su reserva.

5) Métodos de pago:

Al pulsar el botón de **"Método de pago"** del menú izquierdo podemos configurar la forma de pago en todas nuestras reservas, siendo estas las de **"pago al conductor"** o **"pago online"**.

Si elegimos **pago al conductor**, el servicio se pagará una vez nos sea devuelto el coche al regreso de nuestro viaje. El pago puede ser en efectivo o mediante tarjeta. Si el pago se realizará con tarjeta, deberemos informar al conductor con antelación para que lleve consigo la maquina TPV.

Si elegimos el **pago online**, éste se hará al momento de hacer la reserva. Ésta es la forma más ágil y cómoda de realizar el pago.

- Próximas Reservas
- Datos de Usuarios
- Facturas
- Promociones
- Métodos de pago**
- Vehículos
- Historial de reservas
- Users

Método de pago

Elige método de pago

Confirmar

Elige método de pago

Pago al conductor

Pago online

6) Historial de Reserva:

En el apartado de “**Historial de reservas**” del menú izquierdo, nos saldrán los detalles de las reservas de los servicios que ya se han prestado:

Historial de reservas

FECHA DE ENTRADA / SALIDA	N° RESERVA	NOMBRE	DETALLES DEL VEHÍCULO	TERMINAL SALIDA/ LLEGADA	TOTAL	ESTADO
Datos no Encontrados!						

- 1) **Users:** Esta opción solo esta activa para las empresas, ya que pueden crear usuarios para que cada uno de sus empleados haga sus reservas y estas reservas sean cargadas a la empresa y se generen facturas.

USUARIOS DE EMPRESA [Añadir nuevo usuario](#)

USUARIO	NOMBRE	EMAIL	ACCIÓN
Empleado	Empleado	empleado@empresa.com	

[Nueva reserva](#)
Realiza una nueva reserva con nosotros

COMO REALIZAR UNA RESERVA

Próximas reservas

Datos de Usuarios

Facturas

Promociones

Vehículos

Historial de reservas

Users

Nueva reserva
Realiza una nueva reserva con nosotros

Nueva reserva

Crear nueva reserva

Aeropuerto de Madrid

Entrega coche *

Fecha de salida: 04:00 Terminal-T1

Devolución coche *

Fecha de llegada: 00:15 Terminal-T1

Aerolínea de vuelo de regreso *

Seleccione la Aerolínea

Número de vuelo de regreso *

(Dato muy importante. Si no lo conoce escriba "no tengo")

¿De regreso factura maletas? *

Sí No

Observaciones

Para realizar una reserva, debemos pulsar el botón **“Nueva Reserva”**, ubicado en la parte inferior del menú izquierdo de la **“ZONA PRIVADA VIPARKING”** y posteriormente rellenar todos los campos requeridos.

- A) Primero hay que introducir la fecha de **entrega del coche**, la hora y la terminal (T1, T2 o T4) del aeropuerto de Madrid Barajas en donde deseamos que se recoja nuestro coche y la fecha de **devolución del coche**, la hora y la terminal del aeropuerto de Madrid Barajas donde se desea que se devuelva el coche.

En el caso en que no hubiera sitio en nuestros parkings para las fechas y horarios seleccionados, aparecerá el siguiente mensaje: **“Los parking no están disponibles en estos horarios”**:

Los parking no están disponibles en estos horarios.

Nueva reserva

Crear nueva reserva

Aeropuerto de Madrid

Entrega coche *

26/Apr/2019 12:45 Terminal-T4

Devolución coche *

28/Apr/2019 08:00 Terminal-T4

Importante: El mismo diálogo saldrá si las reservas se hacen hasta 12 horas antes de la hora de recogida, por lo que es importante que la reserva las hagamos con al menos **12 horas** de antelación respecto de la fecha de **entrega del coche**.

- B) Igualmente, debemos indicar la aerolínea y número de vuelo de regreso de nuestro viaje, la ciudad de procedencia y si facturamos maletas al regreso:

de line

- C) Posteriormente, el sistema ya trae por defecto los **Datos del conductor**: el nombre y apellido, teléfono, correo electrónico, su número de identificación.

- D) Código de promoción, si hay activos códigos de promoción los debe introducir y validar.

Identificación *

Código de promoción

Método de pago

Seleccionar vehículo

- E) En **Método de pago** deberemos seleccionar si éste se hará mediante **“Pago al conductor”** o **“Pago online”**.

En el apartado de **Seleccionar vehículo**, nos saldrá un listado de los distintos coches que tenemos registrados en la cuenta de usuario de particular, además de darnos la posibilidad de añadir alguno más, al pulsar el botón **“Añadir coche”**.

Datos de conductor:

Nombre *	<input type="text" value="Pedro"/>	Apellidos *	<input type="text" value="Jiménez"/>
Teléfono *	<input type="text" value="917654321"/>	E-mail *	<input type="text" value="empleadouno@ejemploempresa.com"/>
Identificación *	<input type="text" value="98765432T"/>		
Código de promoción			
<input type="text" value="Opcional"/>	<input type="button" value="Validar"/>		
Método de pago	<input type="text" value="Elige método de pago"/>	Seleccionar vehículo	<input type="text" value="Seat-9703ICK"/>
		<input type="button" value="Añadir coche"/>	

- F) Finalmente, en el apartado de **Servicio** deberemos seleccionar si queremos que nuestro coche quede resguardado en el **“parking exterior”** o en el **“parking subterráneo”**. El sistema nos mostrará una comparativa del precio del parking, si éste es exterior o subterráneo.

Asimismo, en el apartado de **Extras**, tenemos la opción de elegir algunos **servicios extraordinarios** mientras nos encontramos de viaje, tales como el **Lavado** del coche, la posibilidad de llevar nuestro coche a la **ITV** o al **taller**, así como el de poner al coche una **funda protectora**.

En el apartado **“Tu plaza”** nos mostrará el precio del parking total según las fechas señaladas y si éste es subterráneo o exterior y en el apartado **“Tu plaza con extras”** nos mostrará el precio final incluidos los extras seleccionados en la reserva.

Por último, deberemos pulsar el botón **“Confirmar reserva”**.

Servicio:

Parking Exterior 17,00 € Parking Subterráneo 19,00 €

Extras:

Lavado Tarifas desde 15€

- Completo-Vip 25 €
- Exterior-Basic 15 €
- Sin lavado 0 €
- Interior-Pro 15 €
- Completo gran tamaño 30 €

Taller Entregar y recoger su coche

- Concertado 25 €
- Sin taller 0 €
- Mi Taller 25 €

ITV Llevamos su coche a la ITV

- ITV 25 €
- Sin ITV 0 €

Funda Protectora Proteja su coche

- Funda 3 €
- Sin funda protectora 0 €

Tu plaza 19 €
Tu plaza con extras 69 €

Acepta las condiciones del servicio? [Condiciones del servicio*](#)

Confirmar reserva

G) Una vez enviada la solicitud de la reserva (al pulsar el botón “confirmar reserva”), pasará un tiempo prudencial donde Viparking verificará la disponibilidad del parking y confirmará la solicitud de reserva.

Confirmada la reserva, en el apartado de “Próximas reservas” nos saldrá la siguiente ventana:

Próximas Reservas

- Datos de Usuarios
- Facturas
- Promociones
- Métodos de pago
- Vehículos
- Historial de reservas
- Users

Próximas Reservas

Aeropuerto de Madrid VIParking PENDIENTE DE CONFIRMACIÓN

Número de Reserva: 25696

Recogida del vehículo: 27 abr. 2019 14:00

Devolución del vehículo: 1 ene. 1970 8:00

Vehículo: 9703ICK - Seat - Leon

Total: 40 €

Ver-imprimir reserva

Como funciona

Guardar SOLICITUDE en PDF

Modificar reserva

Cancelar Reserva

En donde podemos ver el **número de la reserva**, la **fecha y hora de la recogida y devolución** del vehículo, los **datos del vehículo** y el **total a pagar** por el servicio.

Importante: Cuando se pulsa el botón “Confirmar reserva”, la reserva aparece como “PENDIENTE DE CONFIRMACIÓN” en tanto el sistema confirma que efectivamente hay espacio en los parkings de Viparking los días seleccionados. Una vez confirmado por

Viparking, en el apartado de “**Próximas Reservas**” aparecerá la misma como “**CONFIRMADA**”.

Próximas Reservas

Aeropuerto de Madrid VIParking **CONFIRMADA**

Número de Reserva: 25696 Ver-imprimir reserva

Recogida del vehículo: 27 abr. 2019 14:00 Como funciona

Devolución del vehículo: 1 ene. 1970 8:00 Guardar SOLICITUDE en PDF

Vehículo: 9703ICK - Seat -Leon Modificar reserva

Total: 40 € Cancelar Reserva

En el menú derecho del apartado de “**Próximas Reservas**”, nos da la posibilidad de “**ver-imprimir la reserva**”, “**guardar la solicitud en un PDF**”, “**modificar la reserva**” o “**cancelar la reserva**”.

Importante: Una vez hecha la reserva, ésta se podrá modificar al pulsar en el botón “**modificar reserva**”. Sin embargo, sólo se pueden modificar los siguientes campos que no afectan el precio:

Si requiere cambiar las fechas, tipo de parking y extras contratados debe cancelar la reserva y hacer una nueva. Una vez hecha la reserva, solo se pueden modificar los siguientes campos que no afectan el precio.

Editar Información del Reservas

Entrega coche * Terminal-T4 ▼

Devolución coche * Terminal-T4 ▼

Aerolínea de vuelo de regreso * KLM-KL ▼

Ciudad de procedencia * Amsterdam

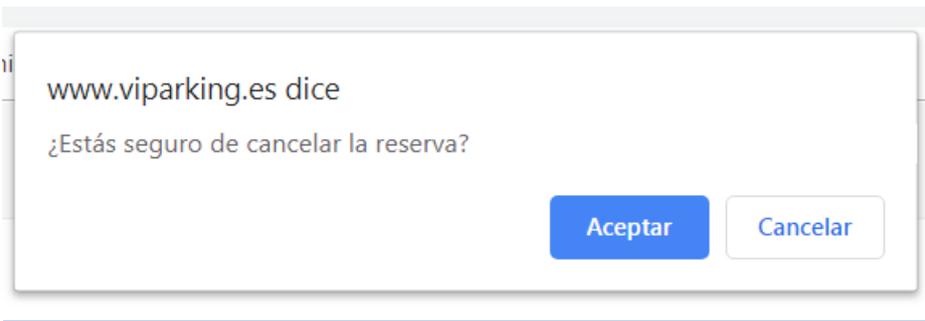
Número de vuelo de regreso * KL456

¿De regreso factura maletas? * Si No

(Dato muy importarte. Si no lo conoce escriba no tengo)

Si requiere cambiar las fechas, tipo de parking y extras contratados debe **cancelar la reserva y hacer una nueva**.

Para **cancelar la reserva**, deberemos pulsar el botón correspondiente, en el menú derecho del apartado “**Próximas Reservas**” y nos aparecerá una ventana emergente confirmando si deseamos cancelar la reserva. Una vez pulsado el botón de “**Aceptar**”, la reserva quedará cancelada.



Importante: Por razones de Protección de Datos, si quieren cancelar la reserva y han hecho el pago online, la devolución no se hará a la tarjeta directamente, pues es el banco quien maneja los datos sensibles correspondientes a las tarjetas bancarias. Por lo tanto, para solicitar la devolución del importe correspondiente, tendrán que enviar un correo electrónico a: reservas@viparking.es proporcionando el número de cuenta para hacer la devolución del importe del servicio.

[Gracias por confiar en Viparking.es](#)

www.viparking.es